

SERVIÇOS POSTAIS 2016

alterações à oferta e preços

Janeiro de 2016



ctt

Agenda



0.1 Correio Normal em Quantidade

Oferta atual

Cenário 2016

0.2 Correio Registado

Oferta atual

Reason- why

Objetivos da reformulação

Proposta de reformulação

- Nova configuração
- Novo serviço especial
- Estrutura de *pricing*
- Principais vantagens

0.3 Correio Azul Internacional

Enquadramento

Cenário atual

Cenário 2016

0.4 Correio Editorial

Oferta atual

Cenário 2016

0.5 Encomendas

Enquadramento

Cenário atual

Cenário 2016

Evolução da oferta

0.6 Correio Publicitário

Cenário atual

Cenário 2016

0.7 Descontos

Cenário atual

Cenário 2016

01.

Correio Normal em Quantidade



O Correio Normal em Quantidade é caracterizado por:

Âmbito Nacional

- Entrega obrigatória nos Balcões de Correio Empresarial de Lisboa (Cabo Ruivo), Porto (Maia) e Coimbra (Taveiro);
- Não é aplicável a contratos de máquinas de franquiar e pré-activo;
- A partir de 10 mil objetos/ mês, preço diferente para a zona A (33) ou B (34) com dois escalões de peso: até 20g e de 20 a 50g;
- Aos objetos não normalizados destes escalões de peso aplica-se o preço do escalão seguinte (no caso do escalão 20 a 50g. aplica-se o escalão 50 a 100 g da zona 1);
- A partir de 200 mil objetos mês, preço diferente (mais reduzido) para a zona A (33) ou B (34) com dois escalões de peso: até 20g. e de 20 a 50g;
- Aos objetos declarados por Zona A (33) e B (34) na Guia Multiprodutos, mas não separados nem identificados com rótulo aplica-se o preço da zona B (34);

O Correio Normal em Quantidade é caracterizado por:

Âmbito Nacional (continuação)

- Separação e identificação obrigatória por zonas (Zona A e Zona B) – conforme as Regras de Rotulagem e Acondicionamento;
- Os objetos não identificados por Zona A (33) e/ou B (34) na Guia Multiprodutos e não separados nem identificados no rótulo, consideram-se não elegíveis para a aplicação do preço de correio normal em quantidade, ou seja, aplica-se a tarifa do correio normal contratual.



O Correio Normal em Quantidade é caracterizado por:

Âmbito Internacional - Business Mail

- A partir de 5 mil objetos/ mês;
- Apenas disponível para objetos normalizados (Norma 24) até 50 gr.;
- Tarifário obj/ kg sem escalões de peso;
- Pré-tratamento obrigatório:
 - i) Separação por zonas de taxação;
 - ii) Objetos faceados e arrumados em cassetes.

Evolução da oferta para 2016:

Correio Normal Nacional em Quantidade

- A partir de 10 mil objetos/ mês haverá um preço único para a zona A (33) ou B (34) com dois escalões de peso: até 20gr. e de 20 a 50gr. (deixa de haver diferenciação de preços para quantidades inferiores/superiores a 200 mil objetos/ mês);
- Aos objetos declarados por Zona A (33) e B (34) na Guia Multiprodutos, mas não separados/ou sem pré-tratamento, nem identificados com rótulo aplica-se o preço da zona 1 (anteriormente aplicava-se o preço da zona B (34)).

Business Mail (internacional) não tem alterações em 2016

02.

Correio Registrado



02. Correio Registado

Oferta atual



Configuração da oferta de Correio Registado:

3 modalidades:



1. Simples

A carta é depositada na caixa de correio do destinatário;

Não admite Serviços Especiais (SE)

2. Em Mão

Entrega personalizada na morada do destinatário. É recolhida a assinatura de quem recebe a carta;

Admite os seguintes SE:

- Aviso de Receção
- Contra Reembolso

3. Pessoal

Entrega exclusiva ao destinatário e mediante a sua identificação

Admite os seguintes SE:

- Contra Reembolso
- Seguro Extra

(Inclui AR)

Constrangimentos do produto Correio Registrado:

Complexidade

Estrutura da oferta

- **Rígida e complexa:**
- Desajustada à estrutura dos serviços de outros Operadores Postais
- Reclamações por não cumprimento do serviço
- Sobreposição entre modalidades

Designação dos Serviços

- **Não existe uniformidade:**
- Impressos de aceitação incoerentes
- Diferem de acordo com o âmbito
- Dificuldade em descodificar o serviço

- **Novas necessidades de mercado**

Dificuldade em:
compreender e
comercializar
o produto.

02. Correio Registado

Objetivos da reformulação



Minimizar os constrangimentos identificados

- Melhorar performance do produto

(-) complexidade

Aumentar a eficácia de comunicação

- Simplificar e integrar a comunicação
- Aumentar a coerência entre serviço nacional e internacional

(+) clareza e compreensão

Criar valor

- Alargar a oferta de Correio Registado, satisfazendo novas necessidades de mercado

(+) novos serviços

(=) + Receita CTT

02. Correio Registrado

Proposta de reformulação



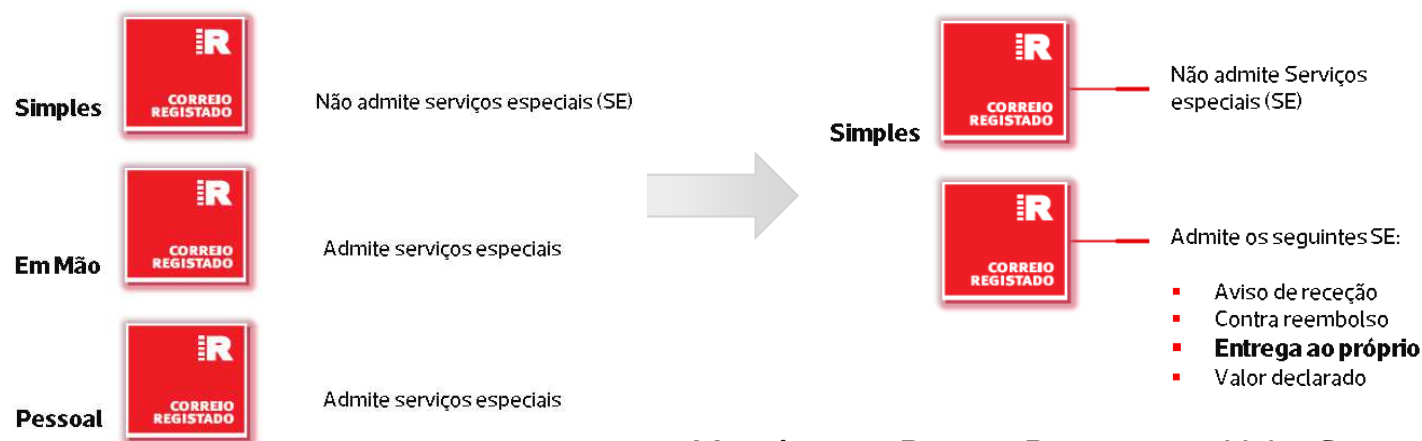
A. Nova Configuração de Correio Registrado:

Desagregação e simplificação do produto:

Passagem da modalidade “**Pessoal**” a Serviço Especial (SE) “**Entrega ao próprio**”

1. O Correio Registrado Pessoal deixa de existir como produto autónomo sendo substituído pelo Correio Registrado com Serviço especial “Entrega ao próprio”.

3 modalidades:



- Mantêm-se: Preços, Processos e Valor Seguro

A. Nova Configuração de Correio Registado:

Identificação das correspondências com SE “ Entrega ao Próprio” :

À semelhança do que acontece atualmente com a modalidade “Pessoal”, os objetos deverão estar obrigatoriamente identificados no rosto com a designação “Entrega ao Próprio”.

Nota: Os impressos, guia Multiprodutos e listas de distribuição vão ser atualizadas de acordo com as novas designações.

Objetos com Valor Declarado para o serviço internacional:

Os Objetos com Valor Declarado para o serviço internacional, ao contrário do que acontece atualmente com a modalidade “**pessoal**”, deixam de estar associados de forma obrigatória ao SE« Entrega ao Próprio»

O SE “Entrega ao próprio” estará disponível para aceitação de acordo com o definido por cada operador postal de destino.

02. Correio Registrado

Proposta de reformulação



B. Uniformização das designações entre âmbitos

As designações entre âmbitos, vão ser uniformizadas de forma a facilitar todo o processo de comunicação e de interação com o Cliente.



P (produto) SE(serviço especial)

C. Novo Serviço especial : Contra Reembolso em Numerário

Porquê este novo serviço?

Este novo serviço vem dar resposta a uma necessidade de “maior segurança” aos clientes expedidores de objetos à cobrança, nomeadamente à tipologia de clientes com pequenos negócios *on-line*.

Permite aos clientes CTT definir e limitar a forma de pagamento a utilizar pelo destinatário – **pagamento em numerário**.

Designação	Contra Reembolso	Contra Reembolso em numerário
CORRESPONDÊNCIAS À COBRANÇA		
APRESENTAÇÃO		
. Até € 100,00	1,25 €	A
. Mais de € 100,00 até € 500,00	2,25 €	B
. Mais de € 500,00 até € 1000,00	4,40 €	C
. Mais de € 1000,00 até € 2500,00	10,90 €	D

✓ satisfação de uma nova necessidade

✓ mais segurança para o cliente expedidor.



Oferta atual

Novo

O cliente expedidor pré-define que o montante a cobrar ao destinatário terá de ser pago **obrigatoriamente em numerário**.

02. Correio Registado

Proposta de reformulação



C. Novo Serviço especial : Contra Reembolso em Numerário

A que produtos pode ser aplicado?

Pode ser aplicado a todos os produtos que atualmente através do Correio Registado admitem o serviço especial contra reembolso no serviço nacional, nomeadamente:

- Livros, Envio para Cegos e Sacos Multi –Postal
- Pré-Pagos de Correio Azul e Correio Verde



Nota:

Produção de uma etiqueta autocolante, com a designação, «EM NUMERÁRIO» para sinalizar de forma diferenciadora esta nova modalidade do serviço contra reembolso.

02. Correio Registado

Proposta de reformulação



D. Proposta Integrada

2 modalidades:



Não admite
serviços especiais



Serviços especiais a associar:

Aviso de receção

Entrega ao próprio*

Valor declarado**

Envios à cobrança:

Contra reembolso

Contra reembolso em
numerário



*Obriga a «Aviso de Receção»

** Obriga a SE «Entrega ao Próprio» no serviço nacional

Os serviços a [azul](#) apenas disponíveis no serviço nacional

02. Correio Registado

Proposta de reformulação



E. Nova Estrutura de preços:

A única alteração ao nível da estrutura de preços, está relacionada com o facto do correio registado pessoal deixar de existir como produto autónomo, sendo substituído pelo correio registado com serviço especial “entrega ao próprio”.

Correio Registado Pessoal = **Correio Registado** + **SE “Entrega ao Próprio”**.



Esta alteração não tem impacto no preço final para o cliente, excetuando alguns escalões de peso no serviço internacional.

02. Correio Registado

Proposta de reformulação



E. Principais Vantagens

- Simplificação da oferta
- Mais facilidade de comunicação
- Oferta ajustada às necessidades de mercado
- Aumento da receita CTT

03.

Correio Azul Internacional



03. Correio Azul internacional Enquadramento



Evolução da Oferta – Correio Azul Internacional

Configuração atual da oferta de **Correio Azul Internacional**:

Na sequência do Congresso de DOHA e de acordo com os Atos UPU emanados, tornou-se obrigatório a incorporação do track & trace no Correio Azul Internacional, desde janeiro de 2013.

Esta situação traduziu-se numa sobreposição na oferta internacional, com o atributo da rastreabilidade (T&T) presente em 3 produtos nomeadamente o Correio Azul Internacional (Exprés), o Correio Azul PRIME e o Correio Registado Internacional.



03. Correio Azul internacional

Enquadramento



	Correio Azul Internacional	Correio Azul Prime	Correio Registado Internacional																																																																				
Âmbito	Internacional (101 países) Com acordo T&T (21 países – Acordo Prime)	Internacional - Países aderentes Com acordo T&T (21 países – Acordo Prime)	Internacional (101 países) Sem acordo T&T																																																																				
Padrão de serviço	Europa: Até 3 dias úteis Resto do Mundo: Até 5 dias úteis	Europa Até 3 dias úteis. Resto do Mundo Até 5 dias úteis	Europa Até 3 dias úteis. Resto do Mundo Até 5 dias úteis																																																																				
Valor do serviço (2015 ocasional)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Escalões de peso</th> <th>Europa</th> <th>Resto do Mundo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Até 20 g ^(a)</td> <td>2,35 €</td> <td>2,35 €</td> </tr> <tr> <td>> 20 g - 50 g ^(a)</td> <td>3,10 €</td> <td>3,10 €</td> </tr> <tr> <td>> 50 g - 100 g</td> <td>3,60 €</td> <td>3,60 €</td> </tr> <tr> <td>> 100 g - 250 g</td> <td>4,70 €</td> <td>4,70 €</td> </tr> <tr> <td>> 250 g - 500 g</td> <td>6,60 €</td> <td>9,00 €</td> </tr> <tr> <td>> 500 g - 1 kg</td> <td>9,60 €</td> <td>16,60 €</td> </tr> <tr> <td>> 1 kg - 2 kg</td> <td>15,40 €</td> <td>24,20 €</td> </tr> </tbody> </table>	Escalões de peso	Europa	Resto do Mundo	Até 20 g ^(a)	2,35 €	2,35 €	> 20 g - 50 g ^(a)	3,10 €	3,10 €	> 50 g - 100 g	3,60 €	3,60 €	> 100 g - 250 g	4,70 €	4,70 €	> 250 g - 500 g	6,60 €	9,00 €	> 500 g - 1 kg	9,60 €	16,60 €	> 1 kg - 2 kg	15,40 €	24,20 €	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Escalões de peso</th> <th>Europa</th> <th>Resto do Mundo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Até 100 g</td> <td>4,60 €</td> <td>4,60 €</td> </tr> <tr> <td>> 100 g - 250</td> <td>6,10 €</td> <td>6,10 €</td> </tr> <tr> <td>> 250 g - 500</td> <td>7,50 €</td> <td>9,90 €</td> </tr> <tr> <td>> 500 g - 1 kg</td> <td>10,50 €</td> <td>17,50 €</td> </tr> <tr> <td>> 1 kg - 2 kg</td> <td>16,50 €</td> <td>25,30 €</td> </tr> </tbody> </table>	Escalões de peso	Europa	Resto do Mundo	Até 100 g	4,60 €	4,60 €	> 100 g - 250	6,10 €	6,10 €	> 250 g - 500	7,50 €	9,90 €	> 500 g - 1 kg	10,50 €	17,50 €	> 1 kg - 2 kg	16,50 €	25,30 €	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Escalões de peso</th> <th colspan="2">Registo em Mão</th> </tr> <tr> <th>Europa</th> <th>Resto do Mundo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Até 20 g</td> <td>3,20 €</td> <td>3,30 €</td> </tr> <tr> <td>> 20 g - 50 g</td> <td>3,60 €</td> <td>3,90 €</td> </tr> <tr> <td>> 50 g - 100 g</td> <td>3,90 €</td> <td>4,30 €</td> </tr> <tr> <td>> 100 g - 250 g</td> <td>5,00 €</td> <td>5,80 €</td> </tr> <tr> <td>> 250 g - 500 g</td> <td>6,50 €</td> <td>9,10 €</td> </tr> <tr> <td>> 500 g - 1 kg</td> <td>9,60 €</td> <td>16,60 €</td> </tr> <tr> <td>> 1 kg - 2 kg</td> <td>16,60 €</td> <td>24,30 €</td> </tr> </tbody> </table>	Escalões de peso	Registo em Mão		Europa	Resto do Mundo	Até 20 g	3,20 €	3,30 €	> 20 g - 50 g	3,60 €	3,90 €	> 50 g - 100 g	3,90 €	4,30 €	> 100 g - 250 g	5,00 €	5,80 €	> 250 g - 500 g	6,50 €	9,10 €	> 500 g - 1 kg	9,60 €	16,60 €	> 1 kg - 2 kg	16,60 €	24,30 €
Escalões de peso	Europa	Resto do Mundo																																																																					
Até 20 g ^(a)	2,35 €	2,35 €																																																																					
> 20 g - 50 g ^(a)	3,10 €	3,10 €																																																																					
> 50 g - 100 g	3,60 €	3,60 €																																																																					
> 100 g - 250 g	4,70 €	4,70 €																																																																					
> 250 g - 500 g	6,60 €	9,00 €																																																																					
> 500 g - 1 kg	9,60 €	16,60 €																																																																					
> 1 kg - 2 kg	15,40 €	24,20 €																																																																					
Escalões de peso	Europa	Resto do Mundo																																																																					
Até 100 g	4,60 €	4,60 €																																																																					
> 100 g - 250	6,10 €	6,10 €																																																																					
> 250 g - 500	7,50 €	9,90 €																																																																					
> 500 g - 1 kg	10,50 €	17,50 €																																																																					
> 1 kg - 2 kg	16,50 €	25,30 €																																																																					
Escalões de peso	Registo em Mão																																																																						
	Europa	Resto do Mundo																																																																					
Até 20 g	3,20 €	3,30 €																																																																					
> 20 g - 50 g	3,60 €	3,90 €																																																																					
> 50 g - 100 g	3,90 €	4,30 €																																																																					
> 100 g - 250 g	5,00 €	5,80 €																																																																					
> 250 g - 500 g	6,50 €	9,10 €																																																																					
> 500 g - 1 kg	9,60 €	16,60 €																																																																					
> 1 kg - 2 kg	16,60 €	24,30 €																																																																					
Modalidades de Franquia	Envelopes pré-pagos Selos Postais Máquina de franquiar Franquia Nave Correio taxa-paga <ul style="list-style-type: none"> • Pronto pagamento • Conta Corrente PréActivo • A crédito 	Envelopes pré-pagos Máquina de franquiar Digital Franquia Nave Correio taxa-paga <ul style="list-style-type: none"> • Pronto pagamento • Conta Corrente PréActivo • A crédito 	Envelopes pré-pagos Máquina de franquiar Digital Franquia Nave Correio taxa-paga <ul style="list-style-type: none"> • Pronto pagamento • Conta Corrente PréActivo • A crédito 																																																																				
Indemnização	Não	Sim - 1€ por incumprimento de padrão + 30 DTS por perda e dano	Sim – 30 DTS por perda e dano																																																																				
Código Barras	Sim	Sim	Sim																																																																				
Controle de qualidade	Sim	Sim, através da performance trace centralizado no IPC	Não (vai passar a ter)																																																																				

03. Correio Azul internacional

Enquadramento



Evolução da Oferta – Correio Azul Internacional

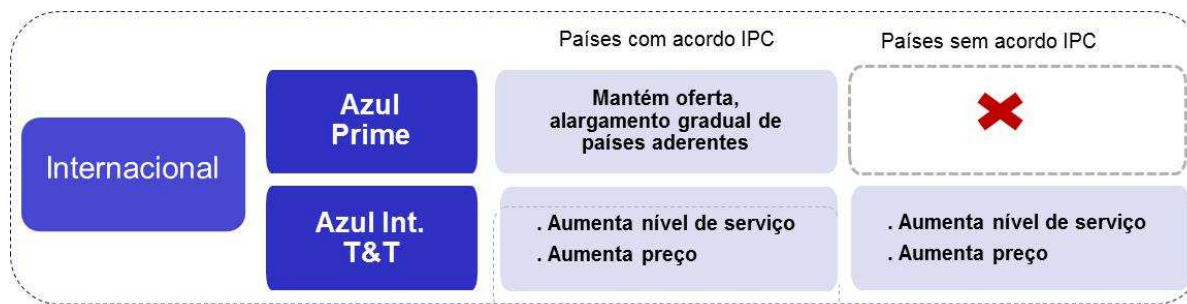
Atual oferta de Correio Azul Internacional:

- A atual oferta CTT acarreta constrangimentos junto dos outros operadores, pois não existe sobreposição de oferta do produto/serviço “Exprès” nos outros operadores;
- Problemas na transmissão de eventos aos outros operadores, devido ao facto do Correio Azul Internacional ter o mesmo prefixo atribuído ao Correio Azul PRIME (L...PT);
- O Correio Azul Internacional não obriga a aceitação na Loja CTT, podendo ser entregue em Marcos de Correio;
- O Correio Azul PRIME tem atributos muito semelhantes aos do Correio Registado, oferecendo prioridade, rastreabilidade e indemnização. A diferenciação do Correio Registado está na entrega contra assinatura;
- O Correio Azul Prime tem PVP mais elevado devido à sua composição, ou seja, para além dos custos associados ao Correio Azul Internacional, o Azul PRIME tem custos de aceitação, de maior rastreabilidade e de indemnização (1€ por incumprimento de padrão e 30DTS por perda e dano);
- O Correio Azul Internacional representa 90% da receita e 96% do tráfego da oferta “Exprès” versus o Correio Azul PRIME que representa apenas 10% da receita e 6% do tráfego.

03. Correio Azul internacional Enquadramento



Evolução da Oferta – Correio Azul Internacional



Cenário atual

Existem duas opções de oferta Exprès:

- Com direito a indemnização;
- Sem direito a indemnização.

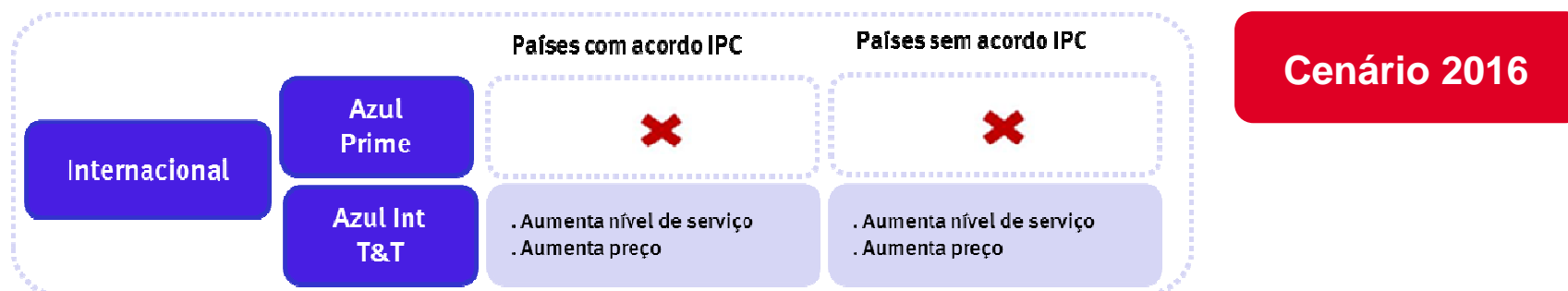
Contra:

- Sobreposição da oferta Exprès;
- Dificulta a escolha por parte do cliente (entre os dois produtos, bem como o Correio Registado);
- Risco de canibalização do Correio Registado;
- Constrangimentos com os outros operadores postais.

03. Correio Azul internacional Cenário 2016



Evolução da Oferta – Correio Azul Internacional



Apenas uma opção no âmbito internacional:

- Sem direito a indemnização por incumprimento de padrão e perda ou dano.

Prós:

- Escolha simplificada para o Cliente;
- Continuação do marca Correio Azul Internacional, com maior reconhecimento no mercado
- Diminui risco de canibalização do Correio Registado;
- Maior coerência na oferta.

04.

Correio Editorial



04 Correio Editorial

Oferta atual



O Correio Editorial é caracterizado por:

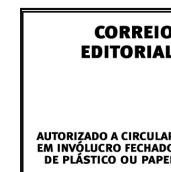
O **Correio Editorial** é um serviço destinado a Editores, envolvendo a distribuição de livros, jornais, publicações periódicas e não periódicas, de natureza não publicitária, beneficiando de tarifas económicas. Excetua-se o caso específico dos livros que também pode ser utilizado por particulares.

Bonificado

- Credenciados – Publicações Periódicas beneficiárias do regime de Incentivo à Leitura (Porte Pago)
- Não Credenciados - Publicações Periódicas que não beneficiam do regime de Incentivo à Leitura (Porte Pago)
- Livros, Manuais Escolares/Blocos Pedagógicos e Manuais Técnicos

Não Bonificado

- Outras publicações a quem não são exigidos muitos requisitos, sendo normalmente gratuitas e em muitos casos distribuídas essencialmente a sócios
- Encontram-se nesta situação muitas publicações propriedade/editadas por entidades do tipo associativo.



04. Correio Editorial Cenário 2016



Evolução da Oferta em 2016:

- Renovação do Acordo de Correio Editorial com a API – Associação Portuguesa de Imprensa e o Estado para 2016, 2017 e 2018, com início a 1 de fevereiro de cada ano.
- Para 2016, aumento 0% no nacional e 3,2% no internacional. Para os 2 anos seguintes, aumentos de 5% para o âmbito Nacional e de 1% para o Internacional.

Descontos:

A partir de 1 de fevereiro de 2016, eliminação da tabela de descontos que existe apenas para o Correio Editorial Internacional.



Programa de apoio a Editores para angariação/renovação de assinaturas:

- Manutenção deste programa de apoio constante das Cláusulas 5^a e 6^a do Acordo
- Manutenção da percentagem de cálculo do limite de envios das campanhas dos Clientes para angariação e/ou renovação de assinantes e que é de 25% (do tráfego registado pelos CTT no ano anterior)
- Manutenção do plafond máximo permitido por título e por ano:
2016: 60.000 envios
2017: 60.000 envios
2018: 60.000 envios
- Manutenção das comparticipações relativas a essas campanhas, repartidos entre os CTT e o Editor:

	CTT	Editor
Serviço Nacional	70%	30%
Serviço Internacional	75%	25%

05.

Encomendas



05. Encomendas Enquadramento



Evolução da Oferta – Encomenda (SU)

- As Encomendas (até 10 Kg) fazem parte do SU – Serviço Universal
- Em 2015, as Encomendas passaram a ser objeto de controlo e objetivos de QoS (Qualidade de Serviço);
- De acordo com informação da OP, a disponibilização da opção de envios “via superfície” para as Regiões Autónomas, inviabiliza o cumprimento de objetivos da QoS.
- Esta alteração obrigou a adequar a oferta

05. Encomendas Cenário Atual



Evolução da Oferta – Encomenda (SU)

- Atualmente os CTT apresentam na sua oferta um serviço de Encomendas até aos 30 Kg.
- O Serviço Universal até 10 Kg, está disponível com um tarifário “via superfície” no continente (T1 e T2) e para as regiões autónomas (CAM – Continente-Açores-Madeira)...

Escalões de peso	Zonas		
	T1	T2	CAM
Até 2 kg	4,70 €	5,45 €	6,90 €
> 2 kg - 5 kg	5,70 €	6,80 €	9,15 €
> 5 kg - 10 kg	8,60 €	9,90 €	16,00 €
> 10 kg - 15 kg ⁽¹⁾	11,05 €	12,95 €	25,15 €
> 15 kg - 20 kg ⁽¹⁾	16,30 €	17,60 €	32,15 €
> 20 kg - 25 kg * ⁽¹⁾	18,20 €	19,15 €	39,55 €
> 25 kg - 30 kg * ⁽¹⁾	19,25 €	22,50 €	44,75 €

* Aplicável só em regime de contrato

⁽¹⁾ Preços sujeitos a IVA à taxa legal em vigor

T1, T2 e CAM (Continente, Açores e Madeira) - em função do código postal de origem e de destino

Código Postal	1	2	3	4	5	6	7	8	9 (A)	9 (A')	9 (M)	9 (M')
1	T1	T1	T1	T1	T2	T2	T2	T2	CAM	CAM	CAM	CAM
2	T1	T1	T1	T1	T2	T1	T1	T2	CAM	CAM	CAM	CAM
3	T1	T1	T1	T1	T1	T1	T2	T2	CAM	CAM	CAM	CAM
4	T1	T1	T1	T1	T1	T2	T2	T2	CAM	CAM	CAM	CAM
5	T2	T2	T1	T1	T1	T1	T2	T2	CAM	CAM	CAM	CAM
6	T2	T1	T1	T2	T1	T1	T1	T2	CAM	CAM	CAM	CAM
7	T2	T1	T2	T2	T2	T1	T1	T1	CAM	CAM	CAM	CAM
8	T2	T2	T2	T2	T2	T2	T1	T1	CAM	CAM	CAM	CAM
9 (A)	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	T1	T2	CAM	CAM
9 (A')	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	T2	T1	CAM	CAM
9 (M)	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	T1	T2
9 (M')	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	T2	T1

A e A' - duas quaisquer ilhas dos Açores

M e M' - duas quaisquer ilhas da Madeira

CAM - Continente, Açores e Madeira

05. Encomendas

Cenário Atual



Escalaões de peso	Zonas				
	A/C	M/C	A/M/A	A/A'	M/M'
Até 2 kg	7,60 €	6,95 €	7,00 €	5,80 €	5,40 €
> 2 kg - 3 kg	10,30 €	9,20 €	9,70 €	7,00 €	6,80 €
> 3 kg - 4 kg	12,30 €	10,00 €	11,45 €	7,60 €	7,55 €
> 4 kg - 5 kg	13,95 €	11,35 €	13,95 €	8,10 €	8,05 €
> 5 kg - 6 kg	17,20 €	15,05 €	16,75 €	10,00 €	9,90 €
> 6 kg - 7 kg	19,25 €	16,20 €	18,85 €	10,50 €	10,45 €
> 7 kg - 8 kg	21,40 €	17,85 €	20,80 €	11,25 €	11,00 €
> 8 kg - 9 kg	22,65 €	18,95 €	23,25 €	12,60 €	11,60 €
> 9 kg - 10 kg	24,85 €	19,45 €	24,00 €	13,25 €	12,30 €
> 10 kg - 11 kg ⁽¹⁾	31,10 €	25,40 €	28,10 €	14,60 €	13,75 €
> 11 kg - 12 kg ⁽¹⁾	31,85 €	27,50 €	30,00 €	14,90 €	14,15 €
> 12 kg - 13 kg ⁽¹⁾	32,75 €	28,15 €	31,00 €	15,45 €	14,50 €
> 13 kg - 14 kg ⁽¹⁾	33,80 €	29,00 €	31,50 €	16,65 €	14,75 €
> 14 kg - 15 kg ⁽¹⁾	35,90 €	29,45 €	33,50 €	17,50 €	15,70 €
> 15 kg - 16 kg ⁽¹⁾	40,55 €	30,25 €	38,00 €	19,25 €	17,25 €
> 16 kg - 17 kg ⁽¹⁾	41,10 €	30,95 €	39,00 €	19,75 €	17,60 €
> 17 kg - 18 kg ⁽¹⁾	42,65 €	32,45 €	40,00 €	20,35 €	18,00 €
> 18 kg - 19 kg ⁽¹⁾	44,70 €	33,55 €	42,00 €	21,55 €	18,70 €
> 19 kg - 20 kg ⁽¹⁾	46,80 €	34,65 €	44,00 €	22,45 €	18,90 €
> 20 kg - 21 kg ^{*(1)}	48,95 €	36,31 €	46,15 €	23,47 €	19,68 €
> 21 kg - 22 kg ^{*(1)}	51,10 €	37,97 €	48,30 €	24,49 €	20,46 €
> 22 kg - 23 kg ^{*(1)}	53,25 €	39,63 €	50,45 €	25,51 €	21,24 €
> 23 kg - 24 kg ^{*(1)}	55,40 €	41,29 €	52,60 €	26,53 €	22,02 €
> 24 kg - 25 kg ^{*(1)}	57,55 €	42,95 €	54,75 €	27,55 €	22,80 €
> 25 kg - 26 kg ^{*(1)}	59,70 €	44,61 €	56,90 €	28,57 €	23,58 €
> 26 kg - 27 kg ^{*(1)}	61,85 €	46,27 €	59,05 €	29,59 €	24,36 €
> 27 kg - 28 kg ^{*(1)}	64,00 €	47,93 €	61,20 €	30,61 €	25,14 €
> 28 kg - 29 kg ^{*(1)}	66,15 €	49,59 €	63,35 €	31,63 €	25,92 €
> 29 kg - 30 kg ^{*(1)}	68,30 €	51,25 €	65,50 €	32,65 €	26,70 €
> 20 kg (p/kg) ^{*(1)}	2,15 €	1,66 €	2,15 €	1,02 €	0,78 €

* Aplicável só em regime de contrato

⁽¹⁾ Preços sujeitos a IVA à taxa legal em vigor

Código Postal	1	2	3	4	5	6	7	8	9 (A)	9 (A')	9 (M)	9 (M')
1	T1	T1	T1	T1	T2	T2	T2	T2	CAM	CAM	CAM	CAM
2	T1	T1	T1	T1	T2	T1	T1	T2	CAM	CAM	CAM	CAM
3	T1	T1	T1	T1	T1	T1	T2	T2	CAM	CAM	CAM	CAM
4	T1	T1	T1	T1	T1	T2	T2	T2	CAM	CAM	CAM	CAM
5	T2	T2	T1	T1	T1	T1	T2	T2	CAM	CAM	CAM	CAM
6	T2	T1	T1	T2	T1	T1	T1	T2	CAM	CAM	CAM	CAM
7	T2	T1	T2	T2	T2	T1	T1	T1	CAM	CAM	CAM	CAM
8	T2	T2	T2	T2	T2	T2	T1	T1	CAM	CAM	CAM	CAM
9 (A)	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	T1	T2	CAM	CAM
9 (A')	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	T2	T1	CAM	CAM
9 (M)	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	T1	T2
9 (M')	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	CAM	T2	T1

A e A' - duas quaisquer ilhas dos Açores

M e M' - duas quaisquer ilhas da Madeira

CAM - Continente, Açores e Madeira

...e ainda uma oferta “via aérea” das regiões autónomas para o Continente (A/C e M/C) e inter-ilhas (A/M/A, A/A' e M/M').

C - Continente

A - Açores

A' - Açores

M - Madeira

M' - Madeira

05. Encomendas

Cenário 2016



Escalões de peso	Zonas		
	T1	T2	CAM
Até 2 kg	4,70 €	5,45 €	6,90 €
> 2 kg - 5 kg	5,70 €	6,80 €	9,15 €
> 5 kg - 10 kg	8,60 €	9,90 €	16,00 €
> 10 kg - 15 kg ⁽¹⁾	11,05 €	12,95 €	25,15 €
> 15 kg - 20 kg ⁽¹⁾	16,30 €	17,60 €	32,15 €
> 20 kg - 25 kg * ⁽¹⁾	18,20 €	19,15 €	39,55 €
> 25 kg - 30 kg * ⁽¹⁾	19,25 €	22,50 €	44,75 €

Superfície

Escalões de peso	Zonas		
	T1	T2	CAM
Até 2 kg	4,90 €	5,70 €	6,90 €
> 2 kg - 5 kg	5,90 €	7,10 €	9,15 €
> 5 kg - 10 kg	8,90 €	10,30 €	16,00 €
> 10 kg - 15 kg ⁽¹⁾	11,05 €	12,95 €	25,15 €
> 15 kg - 20 kg ⁽¹⁾	16,30 €	17,60 €	32,15 €
> 20 kg - 25 kg * ⁽¹⁾	18,20 €	19,15 €	39,55 €
> 25 kg - 30 kg * ⁽¹⁾	19,25 €	22,50 €	44,75 €

2015

Escalões de peso	Zonas				
	A/C	M/C	A/M/A	A/A'	M/M'
Até 2 kg	7,60 €	6,95 €	7,00 €	5,80 €	5,40 €
> 2 kg - 3 kg	10,30 €	9,20 €	9,70 €	7,00 €	6,80 €
> 3 kg - 4 kg	12,30 €	10,00 €	11,45 €	7,60 €	7,55 €
> 4 kg - 5 kg	13,95 €	11,35 €	13,95 €	8,10 €	8,05 €
> 5 kg - 6 kg	17,20 €	15,05 €	16,75 €	10,00 €	9,90 €
> 6 kg - 7 kg	19,25 €	16,20 €	18,85 €	10,50 €	10,45 €
> 7 kg - 8 kg	21,40 €	17,85 €	20,80 €	11,25 €	11,00 €
> 8 kg - 9 kg	22,65 €	18,95 €	23,25 €	12,60 €	11,60 €
> 9 kg - 10 kg	24,85 €	19,45 €	24,00 €	13,25 €	12,30 €
> 10 kg - 11 kg ⁽¹⁾	31,10 €	25,40 €	28,10 €	14,60 €	13,75 €
> 11 kg - 12 kg ⁽¹⁾	31,85 €	27,50 €	30,00 €	14,90 €	14,15 €
> 12 kg - 13 kg ⁽¹⁾	32,75 €	28,15 €	31,00 €	15,45 €	14,50 €
> 13 kg - 14 kg ⁽¹⁾	33,80 €	29,00 €	31,50 €	16,65 €	14,75 €
> 14 kg - 15 kg ⁽¹⁾	35,90 €	29,45 €	33,50 €	17,50 €	15,70 €
> 15 kg - 16 kg ⁽¹⁾	40,55 €	30,25 €	38,00 €	19,25 €	17,25 €
> 16 kg - 17 kg ⁽¹⁾	41,10 €	30,95 €	39,00 €	19,75 €	17,60 €
> 17 kg - 18 kg ⁽¹⁾	42,65 €	32,45 €	40,00 €	20,35 €	18,00 €
> 18 kg - 19 kg ⁽¹⁾	44,70 €	33,55 €	42,00 €	21,55 €	18,70 €
> 19 kg - 20 kg ⁽¹⁾	46,80 €	34,65 €	44,00 €	22,45 €	18,90 €
> 20 kg - 21 kg * ⁽¹⁾	48,95 €	36,31 €	46,15 €	23,47 €	19,68 €
> 21 kg - 22 kg * ⁽¹⁾	51,10 €	37,97 €	48,30 €	24,49 €	20,46 €
> 22 kg - 23 kg * ⁽¹⁾	53,25 €	39,63 €	50,45 €	25,51 €	21,24 €
> 23 kg - 24 kg * ⁽¹⁾	55,40 €	41,29 €	52,60 €	26,53 €	22,02 €
> 24 kg - 25 kg * ⁽¹⁾	57,55 €	42,95 €	54,75 €	27,55 €	22,80 €
> 25 kg - 26 kg * ⁽¹⁾	59,70 €	44,61 €	56,90 €	28,57 €	23,58 €
> 26 kg - 27 kg * ⁽¹⁾	61,85 €	46,27 €	59,05 €	29,59 €	24,36 €
> 27 kg - 28 kg * ⁽¹⁾	64,00 €	47,93 €	61,20 €	30,61 €	25,14 €
> 28 kg - 29 kg * ⁽¹⁾	66,15 €	49,59 €	63,35 €	31,63 €	25,92 €
> 29 kg - 30 kg * ⁽¹⁾	68,30 €	51,25 €	65,50 €	32,65 €	26,70 €

Avião

- Oferta apenas até 10 Kg
- É anulada a opção de envio por via marítima (do continente para as regiões autónomas, das regiões autónomas para o continente e inter-ilhas.
- O fluxo da via aérea dos Açores e Madeira para o continente passa a estar disponível no sentido continente - regiões autónomas;
- Aumento de 4% na via de superfície (Zonas de taxaço T1 e T2);
- Manutenção da oferta e condições da Encomenda Internacional

Escalões de peso	Zonas				
	C/A/C	C/M/C	A/M/A	A/A'	M/M'
Até 2 kg	7,60 €	6,95 €	7,00 €	5,80 €	5,40 €
> 2 kg - 3 kg	10,30 €	9,20 €	9,70 €	7,00 €	6,80 €
> 3 kg - 4 kg	12,30 €	10,00 €	11,45 €	7,60 €	7,55 €
> 4 kg - 5 kg	13,95 €	11,35 €	13,95 €	8,10 €	8,05 €
> 5 kg - 6 kg	17,20 €	15,05 €	16,75 €	10,00 €	9,90 €
> 6 kg - 7 kg	19,25 €	16,20 €	18,85 €	10,50 €	10,45 €
> 7 kg - 8 kg	21,40 €	17,85 €	20,80 €	11,25 €	11,00 €
> 8 kg - 9 kg	22,65 €	18,95 €	23,25 €	12,60 €	11,60 €
> 9 kg - 10 kg	24,85 €	19,45 €	24,00 €	13,25 €	12,30 €
> 10 kg - 11 kg ⁽¹⁾	31,10 €	25,40 €	28,10 €	14,60 €	13,75 €
> 11 kg - 12 kg ⁽¹⁾	31,85 €	27,50 €	30,00 €	14,90 €	14,15 €
> 12 kg - 13 kg ⁽¹⁾	32,75 €	28,15 €	31,00 €	15,45 €	14,50 €
> 13 kg - 14 kg ⁽¹⁾	33,80 €	29,00 €	31,50 €	16,65 €	14,75 €
> 14 kg - 15 kg ⁽¹⁾	35,90 €	29,45 €	33,50 €	17,50 €	15,70 €
> 15 kg - 16 kg ⁽¹⁾	40,55 €	30,25 €	38,00 €	19,25 €	17,25 €
> 16 kg - 17 kg ⁽¹⁾	41,10 €	30,95 €	39,00 €	19,75 €	17,60 €
> 17 kg - 18 kg ⁽¹⁾	42,65 €	32,45 €	40,00 €	20,35 €	18,00 €
> 18 kg - 19 kg ⁽¹⁾	44,70 €	33,55 €	42,00 €	21,55 €	18,70 €
> 19 kg - 20 kg ⁽¹⁾	46,80 €	34,65 €	44,00 €	22,45 €	18,90 €
> 20 kg - 21 kg * ⁽¹⁾	48,95 €	36,31 €	46,15 €	23,47 €	19,68 €
> 21 kg - 22 kg * ⁽¹⁾	51,10 €	37,97 €	48,30 €	24,49 €	20,46 €
> 22 kg - 23 kg * ⁽¹⁾	53,25 €	39,63 €	50,45 €	25,51 €	21,24 €
> 23 kg - 24 kg * ⁽¹⁾	55,40 €	41,29 €	52,60 €	26,53 €	22,02 €
> 24 kg - 25 kg * ⁽¹⁾	57,55 €	42,95 €	54,75 €	27,55 €	22,80 €
> 25 kg - 26 kg * ⁽¹⁾	59,70 €	44,61 €	56,90 €	28,57 €	23,58 €
> 26 kg - 27 kg * ⁽¹⁾	61,85 €	46,27 €	59,05 €	29,59 €	24,36 €
> 27 kg - 28 kg * ⁽¹⁾	64,00 €	47,93 €	61,20 €	30,61 €	25,14 €
> 28 kg - 29 kg * ⁽¹⁾	66,15 €	49,59 €	63,35 €	31,63 €	25,92 €
> 29 kg - 30 kg * ⁽¹⁾	68,30 €	51,25 €	65,50 €	32,65 €	26,70 €

2016

05. Encomendas

Cenário 2016



Zonas de Taxação 2016

Preços 2016

Encomenda Nacional Zonas

Código Postal	1	2	3	4	5	6	7	8	9 (A)	9 (A')	9 (M)	9 (M')
1	T1	T1	T1	T1	T2	T2	T2	T2	C/A/C	C/A/C	C/M/C	C/M/C
2	T1	T1	T1	T1	T2	T1	T1	T2	C/A/C	C/A/C	C/M/C	C/M/C
3	T1	T1	T1	T1	T1	T1	T2	T2	C/A/C	C/A/C	C/M/C	C/M/C
4	T1	T1	T1	T1	T1	T2	T2	T2	C/A/C	C/A/C	C/M/C	C/M/C
5	T2	T2	T1	T1	T1	T1	T2	T2	C/A/C	C/A/C	C/M/C	C/M/C
6	T2	T1	T1	T2	T1	T1	T1	T2	C/A/C	C/A/C	C/M/C	C/M/C
7	T2	T1	T2	T2	T2	T1	T1	T1	C/A/C	C/A/C	C/M/C	C/M/C
8	T2	T2	T2	T2	T2	T2	T1	T1	C/A/C	C/A/C	C/M/C	C/M/C
9 (A)	C/A/C	C/A/C	C/A/C	C/A/C	C/A/C	C/A/C	C/A/C	C/A/C	T1	A/A	A/M/A	A/M/A
9 (A')	C/A/C	C/A/C	C/A/C	C/A/C	C/A/C	C/A/C	C/A/C	C/A/C	A/A	T1	A/M/A	A/M/A
9 (M)	C/M/C	C/M/C	C/M/C	C/M/C	C/M/C	C/M/C	C/M/C	C/M/C	A/M/A	A/M/A	T1	M/M
9 (M')	C/M/C	C/M/C	C/M/C	C/M/C	C/M/C	C/M/C	C/M/C	C/M/C	A/M/A	A/M/A	M/M	T1

A e A' - duas quaisquer ilhas dos Açores; M e M' - duas quaisquer ilhas da Madeira

05. Encomendas

Evolução da Oferta



Evolução da Oferta para 2016

- O serviço de Encomendas Nacionais apenas fica disponível até aos 10 Kg (SU)
- Eliminação da zona de taxaço CAM (via superfície - marítima) por necessidade de cumprimento dos objetivos de QoS – o cliente passará a usar a via aérea
- Aumento médio de preço das Encomendas Nacionais nas T1 e T2 (continente e regiões autónomas via superfície) de 4%
- Manutenção dos preços de 2015 e os escalões de peso até 30 kg na Encomenda Internacional

06.

Correio Publicitário



06. Correio Publicitário

Cenário atual



Características da Oferta

- Em 2015, no Direct Mail, os Descontos são atribuídos com base na tabela de descontos em valor (receita) e Débito Direto B2B.
- O Direct Mail obriga à apresentação dos objetos de acordo com as regras de pré-tratamento definidas nas várias modalidades, não admitindo a possibilidade de situações de não cumprimento.
- Ao nível do pré-tratamento, entre outras regras, é obrigatória a separação por Código Postal de 4 dígitos, em todas as modalidades do DM.

06. Correio Publicitário

Evolução da Oferta



Evolução da Oferta para 2016

- Não se registam alterações de preço nas modalidades dos serviços de Direct Mail, Geocontacto, Sampling e Correio Não Endereçado.
- São implementadas novas regras de desconto no DM, à semelhança das regras de desconto das Correspondências: a sua aplicação sobre quantidade, de forma progressiva e por remetente, o condicionamento à inexistência de faturas vencidas e não pagas e a alteração do desconto ao nível do pagamento por Débito Directo B2B que passa a realizar-se sobre o valor líquido da fatura.
- Na oferta de Direct Mail foi introduzido um novo Serviço de Tratamento de Objetos DM, que implica o agravamento do valor a pagar sempre que não sejam cumpridas as condições (uma ou várias) de pré-tratamento indexadas ao produto.
- Ao nível do pré-tratamento, é extinta a obrigatoriedade de separação por Código Postal de 4 dígitos na modalidade DM Base.
- Ao nível do pré-tratamento, é implementada a obrigatoriedade de divisão por região de encaminhamento nas expedições acima de 50.000 objetos, em todas as modalidades do DM no âmbito nacional (Base, Flexi e Mailer). Mantêm-se as restantes regras em vigor.

07.

Descontos



07. Descontos Cenário atual



Tabelas de Desconto – Estrutura 2015

Em 2015, os Descontos são atribuídos com base em duas tabelas cumulativas:

- Tabela de descontos em valor (receita) e Débito Direto B2B
- Tabela de descontos de Taxa de Leitura (endereço e CBC)

07. Descontos Cenário 2016



Tabelas de Desconto – Nova estrutura 2016

Nova arquitetura de Descontos para 2016:

- Tabela de descontos em quantidade
 - Em função do nº de objetos
 - De aplicação progressiva
 - Não indexada a condições operacionais

- Tabela de descontos de Taxa de Leitura (Endereço e CBC)
 - Por taxa de leitura de Endereço alfa numérico
 - Por taxa de leitura de código de barras de cliente
 - Cumulativa com a tabela de desconto de quantidade
 - Apenas com um escalão (> 200.000 obj./mês)

- Desconto por adoção de forma de pagamento - Débito Direto B2B
 - Desconto financeiro de 1% a aplicar sobre a fatura (aplicável sobre o valor global líquido da fatura)

Janeiro de 2016

